|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评分细则** | **权重（%）** | **分值（分）** |
| 一 | 技术部分(合计48分) |
|  | **组网方案** | 一档（6分）：组网方案基本符合采购要求，方案较简单的；二档（12分）：组网方案符合采购要求，基本可行的，短信平台接入网技术方案有接入网方案的；三档（18分）：组网方案较好满足采购要求，结构合理、设计内容较完整的，短信平台接入网技术方案有接入网、汇聚城域网方案的；四档（24分）：组网方案很好满足采购要求，结构清晰全面，设计内容针对性强，短信平台接入网技术方案有接入网、汇聚城域网和核心层骨干网方案的。 |   | 24分 |
|  | **项目组织施工方案** | 一档（12分）：有项目执行组织措施、项目执行保障措施，实施组织方案一般； 二档（18分）：项目执行组织措施、项目执行保障措施详细可行，针对本项目情况投入人员配置方案合理，提供；方案资料齐全、实施组织方案良好；项目团队中至少包含5名持线务员证工程人员，5名持电工作业证工程人员；三档（24分）：项目执行组织措施、项目执行保障措施详细可行，针对本项目情况投入人员多，技术方案非常详细可行，完全准确地理解客户需求，技术架构清晰，系统功能配置非常齐全，设备部署科学可靠，施工管理方案详细明了，有详细的进度控制和风险控制措施，人员安排科学合理，项目团队中至少包含10名持线务员证工程人员，10名持电工作业证工程人员；（需在响应文件中提供以上人员的资质证书复印件、在报名响应截止之日前半年内连续三个月的供应商为其缴纳的社保缴纳证明，并加盖公章） |  | 24分 |
| 二 | 商务分(合计42分) |
| 1. | **售后服务方案** | 一档（5分）：满足医院基本售后服务要求的。（基本售后服务要求附后）二档（10分）：在第一档基础上，在系统维护、响应时间提供更优惠的条件，保证设备运行的；提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构，能提供专有免费服务电话的； 三档（15分）：在第二档基础上，提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构，提供7×24小时服务电话的，有良好的免费培训计划、培训场地（供应商提供）的；具备光缆线路专业化日常维护及应急抢修队伍；故障时有替代产品、提供技术支持服务、定期回访的。具有本地化服务能力，在本地拥有常驻服务和技术支持机构以及较强的专业技术队伍，能提供快速的售后服务响应。 |  | 15 |
| 2. | **电信服务质量分** | 一档（5分）：供应商采用的短信业务基础电信业务经营单位服务质量一般，季度申诉量≤16000（人次）的，基本满足系统数据传输保障需求的；二档（10分）：供应商采用的短信业务基础电信业务经营单位服务质量较好，季度申诉量≤12000（人次）的，较好满足系统数据传输保障需求的；三档（15分）：供应商采用的短信业务基础电信业务经营单位服务质量优异，季度申诉量≤8000（人次）的，很好满足系统数据传输保障需求的。（季度投诉量以工业和信息化部最新发布的《工业和信息化部关于电信服务质量的通告（2020年第4号）》中2020年三季度基础电信企业用户申诉分类统计表为准，需在响应文件中提供截图证明复印件）（或能提供同类报告证明材料） |  | 15 |
|  | **业绩信誉分** | （1）供应商2018年以来同类服务的业绩（以中标通知书或合同复印件为准，需在响应文件中提供）每项得1.5分，满分3分。（2）供应商具备基础电信业务经营许可证的得1.5分，具备增值电信业务经营许可证的得1.5分，需在响应文件中提供证书复印件并加盖公章，满分3分。（3）供应商获得ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证的得3分，获得ISO/IEC27001信息安全管理体系认证的得3分，需在响应文件中提供证书复印件并加盖公章，满分6分。 |  | 12 |
| 三 | 价格部分 |
| 1 | **报价得分** | 价格分应当采用低价优先法计算，即满足医院参数要求且响应价格最低的最终报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：**报价得分=(基准价／某一供应商最终报价)×100×价格权重。**备注：1、报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数；3、报价以最终响应价格评分的计算。 |   | 10分 |
| **合计** | **100%**  | **100分** |

▲**供应商进行院内比选响应时，应当根据上述评分细则按要求提供相关证明材料，未按要求提供相关证明材料的，报价及响应无效。**

**附：基本售后服务要求：**

1.在服务期内，供应商应严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，按工信部颁布的《电信服务标准》的电路质量要求，保证医院方租用系统畅通及安全使用，保证医院方网络的连续稳定运行；

2.提供7天×24小时资深技术人员在线咨询及远程协助服务（包含电话、邮件、远程桌面支持）；

3.供应商在接到医院方故障通知之时起30分钟内响应，如有需要2小时内到达现场处理故障，8小时内恢复正常使用；

4.因供应商施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前一天通知医院方，并且尽快消除故障、恢复通信线路；

5.当医院方网络需要扩展或升级时，负责免费提供相应解决方案；

6.质保期内所有其它伴随服务的费用均应包含在合同价中，医院方不再另行支付任何费用。